



Le 20 mars, 2020

Cher client,

La pandémie de COVID-19 se propage rapidement et nous devons tous faire notre part pour ralentir sa propagation et aplatir la courbe. C'est un travail essentiel pour ne pas submerger nos professionnels de santé en première ligne. Cependant, en tant que fournisseur de pièces industrielles, de composants, de matériaux et de services MRO, nous devons veiller à ce que nos clients puissent poursuivre leur production avec le moins d'interruptions possibles.

Nous disposons d'une chaîne d'approvisionnement solide. Pour la préserver, nous avons mis en place des pratiques visant à protéger la santé et la sécurité de nos employés. Parallèlement, pour les postes clés nécessaires au service de nos clients, nous disposons d'un plan de succession.

La plupart de nos représentants du service à la clientèle travaillent à distance. Nous avons donc réduit le personnel des succursales afin de pouvoir facilement observer la distanciation sociale. Par ailleurs, nos centres de distribution sont dotés d'un personnel complet et prennent toutes les précautions nécessaires pour protéger nos employés et les marchandises sortantes.

Nos représentants commerciaux techniques (TSR) peuvent fournir une assistance technique à distance. Si une présence sur place s'avère nécessaire, le TSR sera équipé d'un équipement de protection personnelle pour assurer sa sécurité ainsi que celle du client.

Nous continuons de servir nos clients sans interruption tout en contribuant sans relâche à l'aplatissement de la courbe. Soyez assurés que notre capacité à fournir à votre organisation les pièces, le service et la sécurité nécessaires pendant cette période sans précédent n'a pas faibli. Aujourd'hui, nous connaissons tous des difficultés mais, ensemble, nous allons les surmonter.

Très cordialement,

Paul Deschene

Paul Deschene
Vice Président, Ventas